

Ogólne Warunki Gwarancji Jakości
udzielanej przez Progress Eco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k w Dobrowie
dla przedsiębiorców na wyroby stosowane w architekturze jako elementy dekoracyjne lub użytkowo-dekoracyjne

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji regulują warunki gwarancji jakości udzielanej przez Progress ECO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k w Dobrowie (adres: Dobrów 7, 28-142 Tuczępy), zwanej dalej Gwarantem, dla przedsiębiorców na wyroby z:

- Kratki zgrzewanych
- Siatek plecionych
- Blach perforowanych
- Siatki cięto – ciągnionej

stosowane w architekturze jako elementy dekoracyjne lub użytkowo-dekoracyjne, w postaci: sufitów, elewacji, ogrodzeń, balustrad, kratki wentylacyjnych, przykryć kanałów grzewczych, odwodnień, wycieraczek, paneli.

1. Gwarancja jest udzielana na piśmie, w ofercie lub w umowie i przysługuje Kupującemu w przypadku dokonania zakupu.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji zastosowanym zgodnie z przeznaczeniem, prawidłowo transportowanym, przechowywanym, zamontowanym, eksploatowanym i konserwowanym zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązuje na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje Gwarant.
4. Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy licząc od daty dokonania sprzedaży, chyba że Gwarant określił inaczej w ofercie, w umowie lub w Karcie Gwarancyjnej.
5. Szczególne Warunki Gwarancji mogą wynikać z umowy lub z Karty Gwarancyjnej Wyrobu, jeżeli zostanie ona dołączona do wyrobu w momencie dokonywania sprzedaży.
6. Kupujący może skorzystać z gwarancji jakości pod warunkiem, że będzie użytkował dostarczone mu wyroby wyłącznie w warunkach eksploatacyjnych określonych przez Strony przy przyjmowaniu zamówienia.
7. Kupujący może skorzystać z gwarancji pod warunkiem przestrzegania zaleceń zawartych w Ogólnych Warunkach Gwarancji i Szczególnych Warunkach Gwarancji, wyłącznie w przypadku gdy poinformował Gwaranta o przeznaczeniu wyrobu i określił klasę korozyjności środowiska, w którym nastąpi instalacja. W przypadku odmiennego zastosowania wyrobu gwarancja jakości nie obowiązuje.
8. Zgłoszenie reklamacji zawierać powinno: datę dostawy, nr i datę dokumentu stanowiącego dowód zakupu (paragon, faktura), nazwę i rodzaj towaru, ilość reklamowanych wadliwych sztuk, wskazanie miejsca znajdowania się wyrobów, dokładny opis wady, dokumentację zdjęciową wady, w tym w miejscu zabudowy. Formularz ze wzorem zgłoszenia reklamacji stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.
9. W przypadku stwierdzenia wad towaru Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Gwaranta pisemnie o wadzie w ciągu 3 dni od stwierdzenia wady, pod rygorem utraty gwarancji.
10. Po uzgodnieniu z Gwarantem Klient wskaże miejsce do dokonania oględzin wyrobu przez przedstawiciela Gwaranta.
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty przyjęcia kompletnego zgłoszenia przez Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach termin ten może się wydłużyć.
12. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany zareklamowanego wyrobu na wyrób wolny od wad (wymiana materiału) albo obniżenia ceny zakupu. O wyborze sposobu realizacji reklamacji z tytułu gwarancji decyduje Gwarant. Termin realizacji naprawy lub wymiany towaru będzie indywidualnie ustalony z Klientem jako technicznie możliwy do wykonania przez Gwaranta, nie dłuższy niż 60 dni od dnia ustalenia, że wada ma charakter wady ukrytej i jest objęta gwarancją.
13. Wadliwe wyroby wymienione na wolne od wad przechodzą na własność Gwaranta, chyba że Strony na piśmie ustalą inaczej. Zwrot wadliwego towaru następuje w terminie i na warunkach uzgodnionych z Gwarantem.
14. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub bezpośrednie, szkody wynikowe, koszty związane z koniecznością dokonania demontażu i ponownego montażu, koszty ewentualnego wstrzymania prac montażowych lub budowlanych.



15. Jeżeli Kupujący zamontuje wyroby wadliwe, w przypadku reklamacji Gwarant nie ponosi kosztów demontażu.
16. Wszelka odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości sprzedaży wadliwego produktu wyspecyfikowanej na paragonie/fakturze sprzedaży pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7 % od tej kwoty rocznie.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji koszty z nią związane (np. koszty dojazdu serwisu, koszty badań) ponosi zgłaszający reklamację. W uzasadnionych wypadkach Gwarant może odstąpić od obciążania zgłaszającego tymi kosztami.
19. Zgłoszenie reklamacji nie wyłącza obowiązku terminowej zapłaty za zakupiony towar.
20. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
21. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd dla miasta Kielce.

Gwarancja jakości nie obejmuje:

1. Naturalnego zużycia wyrobu w wyniku jego normalnej eksploatacji.
2. Zmiany odcienia wyrobu, koloru i struktury powłok spowodowane normalnym użytkowaniem (w szczególności niedoskonałości powłok cynkowych dopuszczalnych przez PN-EN 1461). Cynkowanie nie jest procesem podnoszącym estetykę wyrobu, lecz procesem mającym na celu przedłużenie jego żywotności.
3. Zmian koloru dokonywanych we własnym zakresie przez klienta.
4. Nieszczelności powłok powstałych w trakcie i po montażu produktów (rysy, otarcia itp.).
5. Przypadków uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, magazynowania, instalowania.
6. Wyrobów użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem.
7. Wyrobów eksploatowanych w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN12500)
8. Wyrobów eksploatowanych bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza.
9. Wyrobów eksploatowanych w warunkach nieuzgodnionych z Gwarantem.
10. Wystąpienia korozji na krawędziach ciętych powstałych podczas montażu (niezabezpieczonych fabrycznie).
11. Wyrobów wykonanych zgodnie z dokumentacją Kupującego – gdy wada powstała na skutek zastosowania się do wymagań Kupującego.
12. Wyrobów niekonserwowanych lub nieprawidłowo konserwowanych.
13. Wyrobów przekazanych nieodpłatnie do Kupującego.
14. Próbek i wzorów służących prezentacji wyrobu.
15. Wyrobów określonych w momencie sprzedaży jako „niepełnowartościowe”, „II gatunek” (lub podobnie).
16. Nieprzewidzianych wypadków losowych i ich wpływu na wyroby (np. klęsk żywiołowych, aktów wandalizmu).
17. Działania czynników zewnętrznych takich jak np. ogień, woda, sole, ługi, kwasy, rozpuszczalniki, wybielacze oraz inne agresywnie oddziałujące substancje chemiczne (cement, wapno, środki ściernie powodujące ubytki materiału i rysy).
18. Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu.
19. Wyrobów modyfikowanych przez Kupującego bez zgody Gwaranta.
20. Wad powstałych w wyniku niewłaściwego doboru materiałów przez Kupującego (np. do warunków korozyjności, warunków obciążeniowych).
21. Czynności przewidzianych przez producenta, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
22. Wpływu produktów nie dostarczonych przez Gwaranta na produkty Gwaranta.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 15.02.2016

